

2025 年第三屆產險聯盟區塊鏈會員大會

本刊記者

產險公會與 14 家業者以聯盟鏈為基礎 共構產險業數位生態圈揭示
「共榮共好」跨機構協作願景

由中華民國產物保險商業同業公會（以下簡稱產險公會）主辦、國泰金控協辦的「2025 第三屆產險聯盟區塊鏈會員大會」，於 114 年 11 月 25 日假台北國泰萬怡酒店圓滿落幕。本屆大會以「Better Together, Brighter for All（共榮共好）」為主題，匯聚金管會保險局、保發中心、特別補償基金及全台 14 家產險業者高層代表，共同見證聯盟鏈從「作業數位化」正式邁向「跨機構生態圈建構」的新階段。會中除展現產險業在數位轉型上的團結成果，更凝聚產業共識，致力將聯盟鏈技術從單點應用，升級為實現跨機關深度協作、打造產業生態的系統性基礎，具體實踐共榮共好的願景。

Better Together：產險聯盟區塊鏈發展三年 打造數位基礎建設

產險公會理事長 陳萬祥於致詞時表示，今年的主題「共好共榮」，象徵著產險聯盟透過團結的力量，使產險業加速朝向數位轉型與永續經營的目標邁進。產險聯盟區塊鏈未來發展的重要方向包括：持續優化強制險運作、推動資料整合、深化跨機關協作、提升保險科

技的實務應用，以及在數位與永續雙主軸下穩健前行。皆是產險業正面對且須共同推動的核心議題。他強調：「產險公會將秉持中立、公正、合規的原則，將議題轉化為產險業共同討論、共同行動以及共同落地的成果。」

理事長進一步指出，在氣候變遷、人口結構變化及 AI 科技發展等重大趨勢下，產險業肩負著貼近民眾生活與社會責任的使命。未來，透過公會這個開放、透明且可信賴的溝通平台，將善用各公司資源與新科技工具，在提升流程效率與風險控管能力的同時，提供社會真正需要、更加可信賴的保障，展現產險業的公共價值。

金管會保險局副局長陳清源亦親臨現場勉勵，高度肯定產險公會與所有產險業者在金融科技領域展現的團結力量，並表示隨著特別補償基金正式加入聯盟鏈體系，未來透過區塊鏈平台，分攤作業將更透明、快速，讓強制險制度運作更具公信力；期許未來能持續複製此成功模式，深化聯盟鏈的信賴機制與

多元應用。此外，陳副局長更透露政策利多，表示主管機關正積極評估建立「交通事故共通資料庫」，協助業界打通理賠無紙化的最後一哩路，在提升作業效率的同時，也為民眾帶來更便捷的服務體驗。

針對產業發展，陳副局長提到今年金管會重啟數位保險公司申請後迴響熱烈，強調新進者非競爭者，將扮演數位發展領頭羊，為消費者帶來嶄新體驗，鼓勵全產業持續拓展。然而他也提醒，業者在擁抱 AI 與新科技的同時，必須審慎評估衍生的承保風險與資安議題，唯有在追求創新的同時兼顧風險控管，才能共同應對未來挑戰，健全產業生態。

Brighter for All：技術賦能破除數據孤島 驅動理賠服務創新

本屆大會也特別邀請於金融科技產業聯盟「異業生態共創工作圈」中的前瞻提案團隊進行分享，展示產險業運用科技解決實務痛點的決心。會中由國泰金控與國泰產險主導的「E 警還鄉，數位車險理賠警資查證」及富邦產險主提的「ClaimLink 車險理賠匯流平台」兩大創新專案。皆聚焦於建立產險機構透過跨域整合進行高效可信的資料傳遞機制，推動車禍事故資訊數位化與流程自動化，將有助於大幅加速理賠查證程序，縮短民眾取得補償的等待時間，具體回應主管機關對於「便民」與「高效」的期待。

除了應用層面的突破，產險聯盟區塊鏈團隊也在大會上分享對於產險業數位轉型發展持續投入技術研究，從效能到隱私不斷精進，提供會員公司更具協作彈性的平台外，同時以最高標準捍衛資訊安全與個資隱私。

展望未來：共築全新產險數位生態

此次大會不僅見證了產險公會與業者合作為產險業加速了數位轉型，與產險聯盟區塊鏈應用的不斷突破及技術深化，更標誌著台灣產險業已從單點創新，進化為「生態圈共構」模式。展望未來，產險公會秘書長 謝往都表示，本次大會更獲得全台 14 家產險業者共同贊助支持，展現產險生態系高度的凝聚力。公會將持續扮演產業溝通、協調與整合的橋樑，協助推動前瞻科技在制度與流程中的深化應用；並在區塊鏈、AI 等技術的加持下，以成熟的聯盟鏈為協作基礎，進一步強化跨機關協作，為產物保險市場注入持續且穩健的創新動能，共同打造具韌性與可信賴的普惠金融與永續發展。

